

## НАКАЗ

«11» 08 2021 року

м. Київ

№ 84

*Про затвердження  
Політики комунікації із громадськістю (користувачами)  
в сфері інтернет – ресурсів, які адмініструються ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ  
«МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ»*

З метою регулювання питань комунікації із громадськістю (користувачами) на офіційних сторінках, акаунтах, профілях, які адмініструються ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ» в соціальних мережах та на будь-яких інших інтернет – платформах

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Політику комунікації із громадськістю (користувачами) в сфері інтернет – ресурсів, які адмініструються ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ» у редакції, що додається.
2. Провідному фахівцю відділу організаційного забезпечення та розвитку Новик Л.В. довести цей Наказ до відома всіх заінтересованих структурних підрозділів ДП «МПУ».
3. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника відділу адміністрування сайта та соціальних медіа Лубчака В.М.

Генеральний директор



Юлія ОСТРОВСЬКА

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА  
«МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА  
ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ»**

від «    » \_\_\_\_\_ 2021 р. № \_\_\_\_\_



**Генеральний директор**

**Юлія ОСТРОВСЬКА**

**Політика комунікації із громадськістю (користувачами) в сфері інтернет –  
ресурсів, які адмініструються ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ  
«МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ» (надалі –  
Політика)**

### **Розділ I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

Зміст цієї Політики регулює питання комунікації із громадськістю (користувачами) на офіційних сторінках, акаунтах, профілях, які адмініструються ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ» (надалі – ДП «МПУ», Підприємство) в соціальних мережах та на будь-яких інших інтернет - платформах.

Мета цієї Політики полягає в сприянні реалізації та захисту прав користувачів, які переглядають інтернет ресурси, що адмініструються ДП «МПУ» в соціальних мережах та на інших інтернет платформах і розроблена для запобігання розповсюдження ворожих висловлювань, повідомлень, коментарів.

### **Розділ II. ПРИНЦИПИ НА ЯКИХ ГРУНТУЄТЬСЯ КОМУНІКАЦІЯ З КОРИСТУВАЧАМИ:**

- принцип законності;
- принцип свободи вираження поглядів та інформації;
- принцип об'єктивності;
- принцип відкритості;
- принцип рівності;
- принцип заборони дискримінації;
- принцип добросовісності.

### Розділ III. ПОРЯДОК МОДЕРУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.

Модерування здійснюється модератором. Модератор - це працівник, що відповідає за дотримання встановлених норм поведінки на інтернет-ресурсах Підприємства і є співробітником ДП «МПУ» (надалі – модератор). Рішення про видалення коментарів, повідомлень чи висловлювань, що були опубліковані користувачами приймається модератором, з урахуванням прав користувачів на свободу вираження поглядів та інформації, змісту коментаря та здійснюється у відповідності до даної Політики і нормативно - розпорядчих документів, що закріплюють принципи діяльності Підприємства.

Задля високого рівня взаємодії з користувачами та покращення рівня якісної дискусії, Підприємство відокремлює конструктивні обговорення та критику від повідомлень, що мають агресивний характер, містять образливі висловлювання і можуть образити користувачів та громадськість в цілому. Такі коментарі можуть бути видалені протягом короткого періоду, модератором, без попередження особи, що їх опублікувала.

Відразу ж видаляються коментарі, що містять:

- Пропаганду або виправдання тероризму;
- Заклики до повалення конституційного ладу, порушення територіальної цілісності України;
- Пропаганду війни, насильства, жорстокості;
- Заклики до розпалювання міжетнічної, расової, релігійної та національної ворожнечі;
- Заклики до вчинення терористичних актів;
- Будь-які інші повідомлення, які містять ознаки мови ворожнечі, що є неприпустимим для Підприємства;
- Приниження честі та гідності іншої людини;
- Спам, рекламні повідомлення будь-якого характеру;
- Нецензурну лексику.

Начальник відділу адміністрування сайта  
та соціальних медіа



Лубчак В.М.